

## DIRECTEUR DE CLIENTELE (H/F) EN AGENCE DE COMMUNICATION PUBLIQUE

### VOTRE FUTURE MISSION

Au sein de l'équipe communication « Grands projets » de l'agence stratéact', vous interviendrez, en tant que directeur de clientèle, sur un portefeuille de clients d'acteurs publics (collectivités, institutions publiques...). Interlocuteur privilégié de vos clients, au quotidien, vous les conseillerez et accompagnerez sur le volet communicationnel de leur grand projet.

Vous serez notamment en charge de :

- anticiper et identifier les besoins de l'ensemble des clients dont vous aurez la responsabilité
- concevoir et présenter des recommandations stratégiques efficaces et créatives auprès de vos clients mais aussi dans le cadre du développement commercial du pôle auquel vous prendrez part de façon active
- élaborer les offres commerciales en phase avec la stratégie proposée et les moyens à mobiliser
- piloter, fidéliser et développer votre portefeuille clients
- cadrer et superviser la mise en œuvre opérationnelle des plans d'actions définis
- veiller à la qualité et la performance des actions réalisées
- encadrer et accompagner fonctionnellement les chefs de projet de l'équipe avec lesquels vous travaillerez en étroite collaboration, en ayant la volonté de les monter en compétences et de partager votre expérience
- réaliser des reportings opérationnel et financier de vos comptes auprès de la direction du pôle

Cette mission sera pour vous l'opportunité d'aborder la communication sous l'angle de l'intérêt général. Dans le cadre des projets que nous vous confierons, vous serez également amené à travailler en étroite collaboration avec les différentes pôles, partenaires de l'agence, et notamment notre pôle « Design graphique » et pôle « Dialogue », expert de la concertation et de la participation citoyenne.

La liste des missions n'est bien entendu pas exhaustive et pourra évoluer en fonction des projets sur lesquels vous interviendrez, mais aussi en fonction de vous et des propositions que vous pourrez faire.

### VOTRE PROFIL

- Après une formation supérieure en communication/sciences politiques, vos expériences professionnelles sont plurielles et vous justifiez d'une expérience réussie de 12 ans minimum en agences et/ou en entreprises, acteurs publics
- Vous avez développé un solide intérêt pour les grands projets d'aménagement publics (urbain, mobilité...)
- Votre nature curieuse, vous permet d'appréhender aisément le secteur d'activité de vos clients, la technicité de leur métier
- Votre sens du service client est bien affûté
- Votre organisation, esprit créatif et de synthèse, rigueur sont vos principaux atouts

- Vous êtes reconnu pour votre adaptabilité, votre esprit d'équipe et votre bonne humeur à toute épreuve

## **VOTRE FUTURE AGENCE : STRATÉACT'**

Indépendante et à taille humaine, stratéact' est une agence dédiée à la communication d'intérêt général. Depuis 2011, elle accompagne les acteurs publics, para-publics et associatifs dans leurs stratégies et actions de communication. Les équipes sont mobilisées sur les sujets liés à l'aménagement et l'attractivité des territoires et de la ville durable (urbanisme, mobilité, marketing territorial...), l'environnement et plus largement l'intérêt général.

Nos principaux clients : Île-de-France Mobilités, RATP, Société du Canal Seine Nord Europe, EPF-IdF, ANCT, EDF Renouvelables, Choose Paris Region, ministère de la Transition Ecologique, DGEC, Plaine Commune, Département du Val-de-Marne, Ville de Paris, GEIE Seine Escaut...

Site web : [www.strateact.fr/](http://www.strateact.fr/)

LinkedIn : [www.linkedin.com/company/strateact/](https://www.linkedin.com/company/strateact/)

## **VOS CONDITIONS DE TRAVAIL EN NOUS REJOIGNANT**

- Le poste est basé à Paris, à 2 pas de la Gare de Lyon dans le 12<sup>e</sup> arr.
- Vous mixerez travail en présentiel et en distanciel (jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine)
- C'est un CDI et nous sommes prêts à vous accueillir dès septembre
- Tickets restaurant, remboursement à 50 % de votre titre de transport et RTT feront partis de votre package
- Votre rémunération sera à définir en fonction de votre expérience

**Envie de relever ces défis à nos côtés ?  
Nous vous attendons pour compléter la team !!!**

*Cette annonce est rédigée au masculin mais bien entendu, le profil recherché est aussi féminin.*

Merci d'envoyer lettre de motivation et CV par mail à l'attention de Frédéric Chaussée  
à l'adresse suivante : [recrutement@strateact.fr](mailto:recrutement@strateact.fr)